

# **Der Einfluss der Rollenklarheit auf die Zusammenarbeit in IT-Projekten am Beispiel der Xperts in der Storck-Gruppe**

Sylke Fleischhut, Michal Ostendorf

August Storck KG  
michael.ostendorf@de.storck.com

## **Zusammenfassung**

Viele Konflikte in der Zusammenarbeit von Menschen in Unternehmen haben ihre Ursache im Prozess der Übernahme einer Rolle. Erwartungen, die an den Inhaber einer Rolle gestellt werden, und Verhalten des Rolleninhabers prallen aufeinander und verursachen Konflikte.

Jede Führungskraft i.w.S., d.h. auch Projektleiter und Key User, sollte sich bezüglich der Klarheit in Erwartungen engagieren. Die anderen weichen Faktoren, wie organisatorische Voraussetzungen zur Gestaltung der Rollen sowie Faktoren zur Rollendurchsetzung gegen Widrigkeiten und Widerstände, gehören gleichermaßen dazu, Konflikten wirksam zu begegnen bzw. das Konfliktpotenzial im Vorfeld zu verringern.

IT-Projekte sind oft Teil von Veränderungsprojekten. In Veränderungsprojekten arbeiten Mitarbeiter in unterschiedlichen Rollen zusammen. Einige Rollen sind angelegt für die Dauer des Projektes, andere haben eher langfristigen Charakter.

In unserem Beitrag soll erläutert werden, was wir heute tun bzw. welche Ansätze wir entwickeln, um die Zusammenarbeit zwischen Fachbereichen, Geschäftsführung und IT-Mitarbeitern so reibungslos wie möglich zu gestalten. In den Vordergrund stellen wir dabei die Themen „Xpert“ (Key User) und Vorgehensweisen im IT-Projektmanagement.