

# **Kollaborative Modellierung von Geschäftsprozessen**

*Mathias Weske, Hasso-Plattner-Institut für Softwaresystemtechnik GmbH, Potsdam*

Organisationsabteilungen sehen sich heute vor der schwierigen Aufgabe, das operationale Geschäft häufig an neue Marktbedingungen anpassen zu müssen. Vor diesem Hintergrund spielt die Modellierung von Geschäftsprozessen eine zentrale Rolle. Bislang wurden Geschäftsprozesse meist top-down entworfen und in der Organisation umgesetzt. Dies hat in vielen Fällen zu Akzeptanzproblemen geführt. Vielversprechender sind Entwicklungsmethoden, bei denen den Prozessbeteiligten eine aktive Rolle bei der Prozessgestaltung zukommt. In diesem Vortrag wird ein neuartiger Ansatz zur kollaborativen Prozessmodellierung vorgestellt, der die Expertise und Erfahrungen der Prozessbeteiligten bei der Modellierung und Verbesserung von Geschäftsprozessen in den Mittelpunkt stellt. Die konzeptionellen Überlegungen werden durch eine praktische Demonstration des Signavio Process Editors illustriert.